BRASTEMP
GUIA RÁPIDO

Lavadora Ative! 11 kg BWG11A e BWH11A
Lavadora Ative! 11,5 kg BWG12A
Como funciona seu produto

Fale com a BRASTEMP
Dúvidas de instalação e funcionamento, sugestões ou reclamações, acesse o site www.brastemp.com.br ou ligue para:
Capitais e regiões metropolitanas: **3003-0099**
Demais localidades: **0800 970 0999**

Comece por aqui. Se você quer tirar o máximo proveito da tecnologia contida neste produto, leia o **Guia Rápido** por completo.

Instale a Lavadora

Realize a instalação da Lavadora seguindo as instruções do Manual do Produto que vem dentro da Lavadora.

Abasteça a sua Lavadora com roupas

Coloque as roupas abertas no cesto, distribuindo-as de maneira uniforme ao redor do agitador.

Importante

O cesto, o painel e o agitador do produto podem variar de acordo com o modelo.

Abasteça a sua Lavadora com insumos

Abasteça o Dispenser Smart Flex

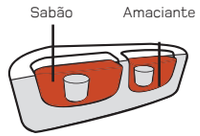
O Dispenser Smart Flex é um dispenser fixo que armazena em 2 compartimentos os produtos de limpeza e os distribui automaticamente durante as etapas de lavagem. Para usar basta abastecê-los conforme as instruções abaixo.

modelo BWG11A

Compartimento de sabão: A

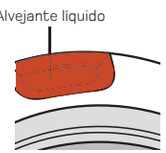
- Este compartimento deve ser abastecido com sabão em pó, líquido, ou líquido concentrado (esta informação se encontra na embalagem do sabão);
- Abasteça este compartimento com o sabão de acordo com o nível de água selecionado;
- Para sabão em pó siga a orientação que se encontra no compartimento. Para sabão liquido siga a orientação do fabricante de sabão;
- Nunca coloque o sabão em pó ou líquido direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las.

Compartimento de amaciante: B



- O uso de amaciante é opcional;
- Nunca coloque o amaciante direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las. Sempre utilize o dispenser de amaciante;
- Alguns amaciantes são muito viscosos e podem deixar resíduo no compartimento. Neste caso, dilua-os com um pouco de água antes de usar;
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do sifão. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos;
- O nível máximo desse compartimento é indicado para NÍVEL ALTO de água. Reduza a quantidade do produto para os outros níveis de água.

Compartimento de alvejante líquido: C



- O uso de alvejante é opcional;
- O alvejante auxilia no branqueamento e remoção das manchas;
- Abasteça com alvejante líquido no recipiente indicado no anel da Lavadora. Para evitar derramamento, utilize um recipiente com bico de despejo;
- Siga a quantidade recomendada pelo fabricante;
- Para o alvejante em pó utilize o compartimento de sabão em pó e siga a quantidade recomendada pelo fabricante.
- Use água sanitária (alvejante clorado) somente para roupas brancas. Para tecidos coloridos, use alvejante especial sem cloro. Alvejante clorado pode provocar desbotamento e/ou manchamento.

Programe a Lavadora

Siga os passos a seguir para programar a Lavadora:

modelo BWG11A

1. Toque a tecla **ligar/desligar** para ligar a Lavadora;
2. Selecione o **nível de água**;
3. Escolha o programa de lavagem mais adequado ao tipo e/ou nível de sujeira das roupas;
4. Adeque as funções de acordo com sua necessidade;

Tipos de Agitação:
- **turbo**: Para maior movimentação das roupas durante a lavagem. Indicado para roupas com sujeiras mais difíceis de serem removidas.
- **normal**: Para movimentação normal das roupas durante a lavagem, isto é, menor movimentação.

Número de enxágues:
Os programas possuem número de enxágues pré-definidos, mas se necessário você poderá acrescentar ou reduzir a quantidade de enxágues nas opções **único** (1 enxágue), **duplo** (2 enxágues), ou **triplo** (3 enxágues).

Tipos de centrifugação:
- **Centrifugação extra**: com um tempo aproximado de 8 min entrega suas roupas quase secas, facilitando o processo de secagem.
- **Centrifugação normal**: com um tempo aproximado de 5 min, extrai o excesso de água e entrega suas roupas mais úmidas.

5. Toque a tecla **iniciar/pausar** para iniciar a lavagem.

Avançar etapas:

Durante a lavagem: para retirar ou adicionar etapas durante a lavagem, toque a tecla **iniciar/pausar**, Avançar etapas até a etapa desejada e **iniciar/pausar** novamente.

Antes do início da lavagem: para retirar ou adicionar etapas antes do início da lavagem, toque a tecla **Avançar etapas** até a etapa desejada e em seguida **iniciar/pausar**.

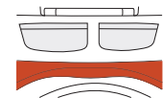
Importante

- Durante a lavagem o seletor permanece parado no programa escolhido. Você pode acompanhar a evolução da lavagem através das luzes indicadoras de etapas.
- Só é possível modificar o programa ou opções, com a Lavadora já em funcionamento (iniciada), pressionando a tecla **iniciar/pausar** para pausar o produto.
- Não coloque nenhum objeto sobre o painel Smart Touch.

Importante

- Não utilize luvas para a programação do produto.
- Mantenha o painel Smart Touch limpo. Sujeiras podem alterar a sensibilidade ao toque.
- Em dias frios, a tampa de vidro poderá embaçar durante o ciclo. Essa característica é normal do produto.
- A Lavadora possui um ruído característico no início da centrifugação que é normal do produto (mudança de tom durante a centrifugação). Esta mudança de tom é característica do produto e não diminui a sua vida útil.

Smart Mix



Esse sistema melhora a diluição do sabão e do amaciante. A água entra na Lavadora, passa pelo Dispenser Smart Flex levando o sabão ou amaciante, cai no coletor de água e desce entre o cesto e o tanque, auxiliando na dissolução do sabão ou amaciante antes de entrar em contato com as suas roupas.

Fast Fill*

Enche a lavadora de água até 3 vezes mais rápido.**

* Apenas modelo BWG11A
** Para residências com baixa pressão (0,2 bar) comparado com o modelo BWL11.

Programas de lavagem

Programa	O que tem no programa	Tempo do programa (horas)*
Pesado	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:41**
Cama e banho	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:35
Delicado	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:24
Dia a dia	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:18
Extra rápido	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:31

* Os tempos desta tabela são aproximados e NÃO consideram o tempo gasto com o enchimento e drenagem do produto, pois este tempo depende da instalação hidráulica de sua residência.
Nos tempos apresentados acima foram considerados os programas conforme as configurações iniciais de cada programa.

** O tempo do Programa Pesado nos modelos BWH11A e BWG12A é 02:35.

Como limpar a lavadora

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

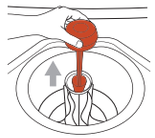
Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

Limpeza interna da lavadora

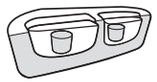
A cada 2 meses, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo os 4 passos abaixo:

1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lavadora;
2. Coloque 1/2 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto;
3. Faça a seguinte seleção no painel;
   - **Nível alto** de roupa;
   - Programa **pesado**;
   - Agitação **turbo**;
   - Enxágue **único**.
4. Deixe a Lavadora realizar o programa completo de lavagem.

Filtro de fiapos:
A cada lavagem realize a limpeza do filtro de fiapos que se encontra dentro do agitador. Lave-o em água corrente e se necessário, faça uso de uma escova para auxiliar a limpeza.



Dispenser Smart Flex:
Limpe o Dispenser Smart Flex regularmente para que sua eficiência seja mantida.



Para realizar a limpeza do Dispenser Smart Flex de sua Lavadora, utilize uma esponja ou pano macio úmido e sabão neutro.

Remova o sifão dos compartimentos puxando-o para cima. Lave com água corrente e uma esponja macia. Depois recoloque o sifão nos compartimentos.

Importante

Ao final do ciclo é normal ter o acúmulo de água no dispenser, pois durante a centrifugação a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a sua vida útil do produto.

Limpeza externa da lavadora

Importante

Ao fazer a limpeza do painel touch, o produto deverá ser desligado da tomada.

Para não danificar e aumentar a vida útil da sua Lavadora:

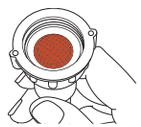
- Limpe a tampa semanalmente, evitando acúmulo de resíduos. Nunca utilize limpa-vidros para não danificar o material utilizado na Lavadora;
- Use sabão neutro, aplicado com um pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na tampa, pois poderá ocorrer uma reação química, danificando a Lavadora.
- Após cada lavagem, limpe o dispenser de sabão em pó em água corrente utilizando sabão neutro com uma esponja ou pano macio.
- Após cada lavagem, limpe o dispenser de amaciante com um pano macio úmido.

Importante

Não utilize jatos de água ao limpar a sua lavadora, para não danificar os componentes elétricos, o que pode acarretar em curto-circuito ou incêndio.

Limpeza da tela-filtro da mangueira de entrada

Sujeiras da rede de água da residência podem se depositar na tela-filtro da mangueira de entrada ocasionando uma diminuição na velocidade e na quantidade de água que entra na Lavadora, fazendo com que ela demore para encher.



Para limpar a tela-filtro da mangueira de entrada, desrosqueie a mangueira da torneira e utilize uma escova para limpar a tela.

Importante

Mantenha a tela-filtro na mesma posição que veio de fábrica. Nessa posição, evita-se que impurezas presentes na água obstruam o filtro.

Solução de dúvidas

Dúvida	Possível causa	Solução
Painel piscando		
Todas as luzes de indicação de etapas piscando.	Sobretensão. Produto conectado a uma tensão superior à tensão nominal do produto.	Verifique se a tensão da tomada é compatível com a tensão da Lavadora.
Luz do nível de água "Baixo" piscando.	Tempo de enchimento excedido.	Verifique se a pressão de água está de acordo com a pressão especificada no Manual do Produto.
Lavadora não solta água		
Lavadora não solta água.	Mangueira de saída de água está instalada acima de 1,20 m.	Reveja as informações de instalação e posicione a mangueira na altura adequada.
	Mangueira de saída de água dobrada.	Desobstrua a mangueira.
Barulho/estalo		
Estalo.	Estalo quando a tampa é aberta ou no final do programa ou antes do início da centrifugação.	Barulho normal da Lavadora (estalos normais).
Barulho atrás da Lavadora.	Mangueira batendo no gabinete.	Barulho normal da Lavadora.
Lavadora trepidando.	Lavadora não está nivelada.	Nivele os pés da Lavadora.
Barulho intermitente antes de iniciar o enxágue e a centrifugação.	Barulho da eletrobomba de drenagem.	Antes do início do enxágue e da centrifugação a bomba retira a água da Lavadora gerando um barulho intermitente característico e normal do produto.
Agita e para		
Agita e para.	Característica do programa de lavagem.	Característica normal do produto. Tanto no molho, quanto na lavagem e no enxágue, ocorrem agitações curtas e pausas.
Agitação lenta		
Agitação lenta.	A Lavadora tem diferentes velocidades de agitação, que variam de acordo com o programa escolhido.	A função **extra turbo** possui uma agitação mais rápida quando selecionada, e o programa **delicado** possui uma agitação mais lenta quando selecionado.
Não centrifuga		
Demora para iniciar o enxágue e a centrifugação.	Produto drenando a água antes da centrifugação e enxágue.	A centrifugação inicia-se aproximadamente 1 min. após o esvaziamento total da Lavadora.
Roupas molhadas.	Centrifugação com roupas de tecido sintético ou impermeáveis junto a outros tecidos (ex. algodão).	Prefira lavar diferentes tecidos em diferentes lavagens. Alguns tecidos agem como uma barreira para a extração de água de outras peças, saindo mais molhadas.
Resíduo nos compartimentos		
Resíduo no Dispenser Smart Flex.	Baixa pressão da água.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água.
	Sabão empedrado.	Não utilize sabão empedrado. Verifique o prazo de validade do sabão.
	Amaciante muito viscoso.	Dilua o amaciante antes de colocá-lo no dispenser.
	Característica do produto.	Ao final do ciclo é normal ter o acúmulo de água no dispenser, pois durante a centrifugação a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a sua vida útil do produto.
Bolinhas de sujeira ou Manchas		
Bolinhas/ manchas pretas ou cinzas com aspecto oleoso.	Quantidade de sabão inadequada.	Seguir recomendações de quantidade de sabão deste Guia Rápido de Uso.
	Programa inadequado.	Quanto mais suja a roupa, mais intenso deve ser o programa de lavagem.
	Amaciante muito viscoso.	Se o amaciante que você costuma usar for mais viscoso, procure diluí-lo em água, respeitando a quantidade máxima de 90 ml.
	Muito amaciante.	Não ultrapasse a quantidade máxima de amaciante 90 ml (2 tampas), caso contrário, o amaciante será dispensado nas roupas antes do momento adequado.
	Falta de limpeza interna da Lavadora.	A cada 2 meses, faça a limpeza interna da lavadora seguindo as orientações deste Guia.
Manchas amareladas ou com cor de ferrugem		
Manchas amareladas ou com cor de ferrugem.	Abastecimento de água.	Verifique se a água que sai da torneira está amarelada utilizando um pano branco.

Dados técnicos

Modelo	BWG11A	BWH11A	BWG12A
Dimensão e peso sem embalagem			
Altura com a tampa fechada (pés na máxima)	105 cm	105 cm	105 cm
Altura com a tampa aberta (pés na máxima)	150 cm	150 cm	150 cm
Largura	63 cm	63 cm	63 cm
Profundidade	69 cm	69 cm	69 cm
Peso	39 kg	39 kg	39 kg
Consumo máximo de energia[1]			
127 V / 220 V	0,26 kWh	0,34 kWh	0,35 kWh
Consumo máximo de água[1]			
127 V / 220 V	139 litros	139 litros	145 litros
Capacidade de roupa seca[2]	11 kg	11 kg	11,5 kg
Tensão	127 V~/220 V~		
Variação de tensão admitida	106 a 132 V~/198 a 242 V~		
Centrifugação[3]	755 rpm		

[1] Nível de água alto, programa pesado, agitação turbo, enxágue simples, centrifugação extra.

[2] A capacidade nominal (11 kg e 11,5 kg) é declarada com base em uma carga de roupas específica para testes. Esta carga é composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério do desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº185. Para um bom desempenho da sua Lavadora, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar abaixo da capacidade nominal declarada (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma).

[3] Com a Lavadora abastecida com carga e voltagem nominal.

BRASTEMP

www.brastemp.com.br

Imagens meramente ilustrativas

W10660617 - Rev. B
01/08/2014